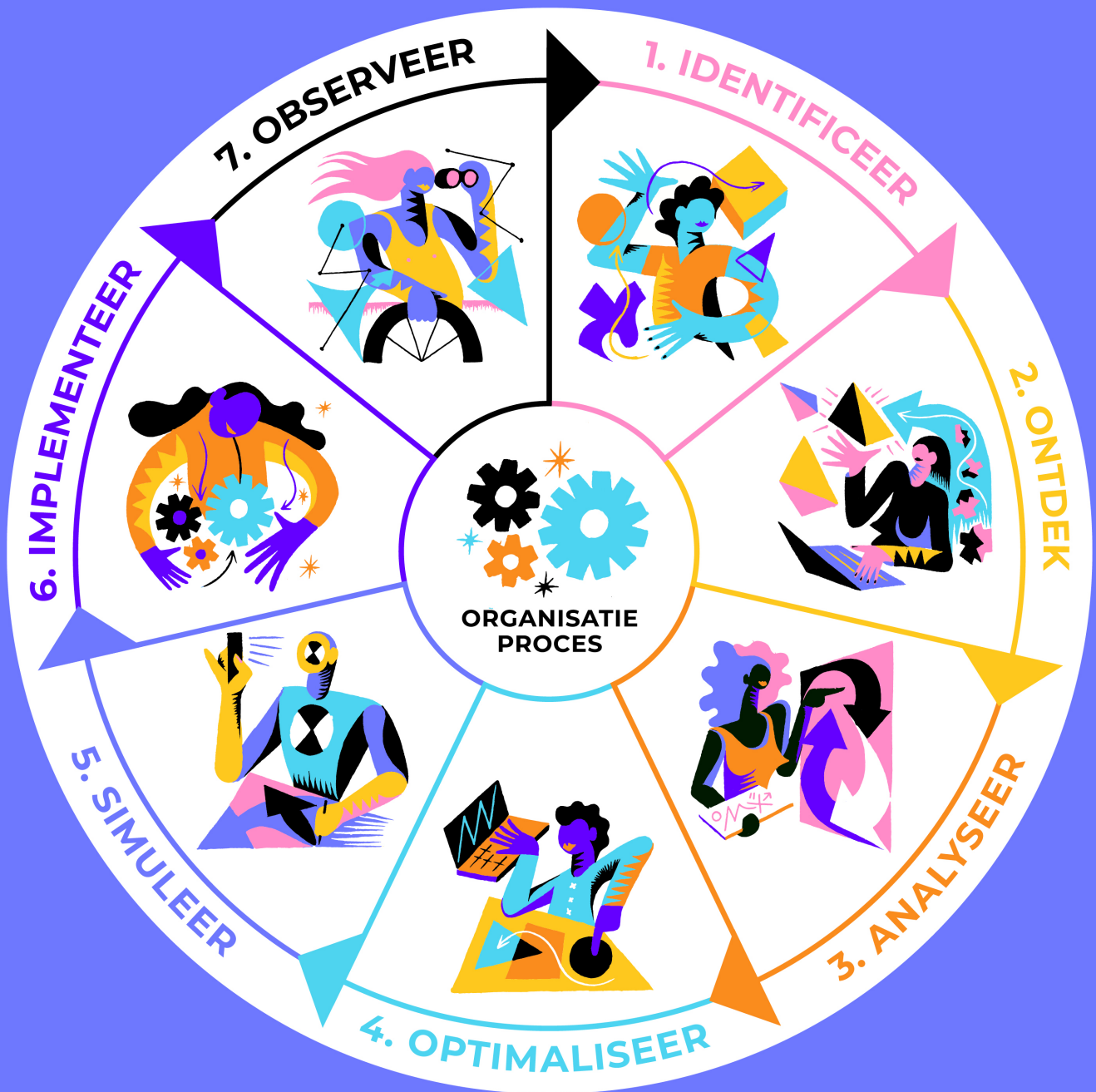


Naar een continue procesverbetering



1. IDENTIFICEER

Benoem alle processen en plaats ze in een procesarchitectuur en procesportfolio.

2. ONTDEK

Beschrijf de relevante bestaande processen in een 'as is' model.

3. ANALYSEER

Analyseer elke 'bottleneck' (flessenhals) en 'loop' (lus) en stel de prestatie-indicatoren en de 'requirements' (eisen en wensen) vast.

4. OPTIMALISEER

Ontwerp een model met de ideale 'to be' processen.

5. SIMULEER

Boots de geoptimaliseerde processen na in een 'live' digitale omgeving of in een 'brown paper' sessie. Breng verbeteringen aan op basis van de uitkomsten.

6. IMPLEMENTEER

Breng de geoptimaliseerde processen in werking via een 'executable' (uitvoerbaar) procesmodel.

7. OBSERVEER

Evalueer de processen tegen de prestatie-indicatoren. Ga via 'ONTDEK' terug de levenscyclus in.

